

Regla de Interoperabilidad



¿Qué es la regla de interoperabilidad de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS)?

Es un mandato de CMS que permite ampliar el acceso de los pacientes a su información de salud protegida, de manera electrónica. Todos los planes *Medicare Advantage* deben cumplir este mandato.

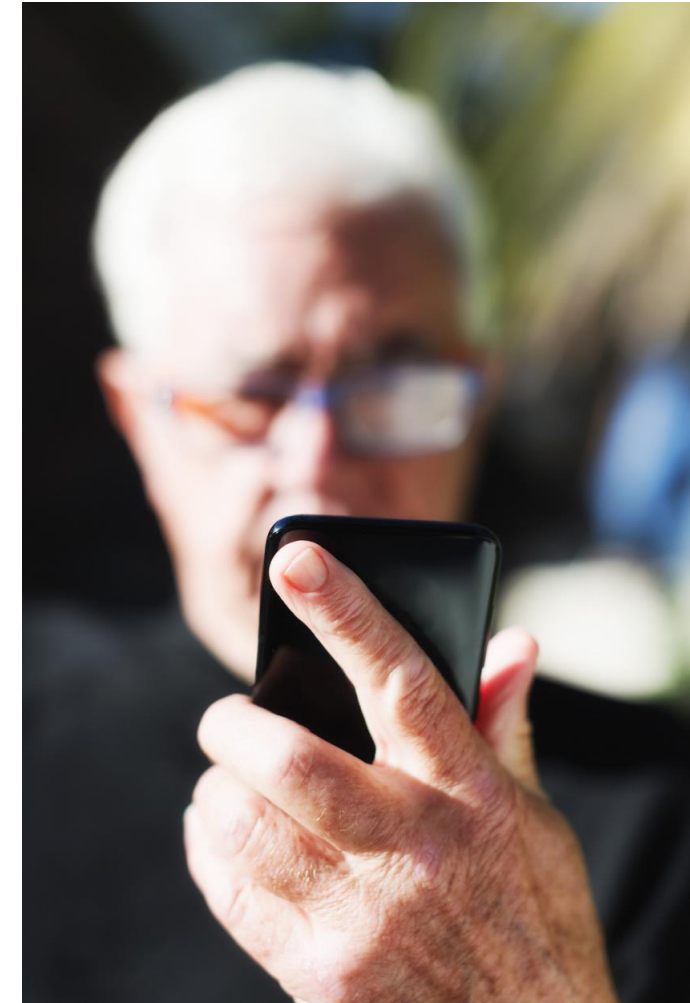
¿Cuál es el propósito de la regla?

La intención es facilitar un mayor acceso del paciente a su información de salud protegida (PHI), para ayudarlo a involucrarse más en sus decisiones de atención médica, reduciendo la probabilidad de pruebas duplicadas y otras ineficiencias.

Este acceso a intercambio de información de salud (interoperabilidad) ayuda a garantizar que los proveedores tengan acceso al historial médico de un individuo para tomar decisiones clínicas informadas, lo que puede conducir a un mejor cuidado coordinado.

¿Qué implica esta regla?

Nuestros afiliados pueden descargar y registrarse en una aplicación externa de su elección, y dirigir esa aplicación para bajar y acceder a la información de salud que tengamos disponible.



Antes de continuar, ¡debes saber!

MMM te aconseja reconsiderar el uso de aplicaciones que no han confirmado tener las protecciones básicas de privacidad y seguridad, para cuidar la confidencialidad de tu información de salud protegida.

Si vas a utilizar cualquier aplicación externa para acceder a tu información de salud protegida, asegúrate de que sea una aplicación segura.

Con tu consentimiento, en una aplicación externa, tu información de salud protegida puede ser vista, intercambiada o utilizada por cualquier persona o entidad, incluyendo ser compartida o vendida según es permitido por la ley. Se requiere que des tu consentimiento expreso antes de que se acceda, intercambie o use y comparta tu información de salud protegida.

Si seleccionas una aplicación externa para el manejo de tu información de salud protegida, es importante que puedas revocar o interrumpir el acceso de dicha aplicación a tu información, y determinar cómo la aplicación eliminará tu información luego de que hayas suspendido tu consentimiento.

La aplicación debe poder proteger tu información de salud contra riesgos como pérdida o acceso no autorizado, uso, alteración, destrucción, disposición, o divulgación.

Si estás considerando elegir una aplicación o sitio web de terceros (externa):

Recuerda que la aplicación o el sitio web de terceros **no** están sujetos a cumplir con la ley HIPAA u otras leyes y regulaciones de privacidad, que generalmente protegen la información de salud protegida. La aplicación debe tener su propia política de privacidad que debe proporcionar limitaciones autoimpuestas sobre cómo la aplicación o el sitio web usará, mantendrá, divulgará y (posiblemente) venderá información sobre ti.

Le exhortamos seguir las recomendaciones a continuación cuando esté decidiendo que aplicación seleccionar para poder ver su información de salud protegida (PHI):

- **Usa las tiendas de aplicaciones oficiales.** Para reducir el riesgo de instalar aplicaciones potencialmente dañinas, descarga aplicaciones solo de las tiendas de aplicaciones oficiales, como el fabricante de tu dispositivo o la tienda de aplicaciones del sistema operativo. Además, investiga al desarrollador antes de instalar una aplicación.
- **Debes saber a qué información podrás acceder con la aplicación.** Antes de descargar una aplicación, lee la política de privacidad de la aplicación para ver cómo se utilizarán tus datos o si se compartirán tus datos. ¿La política es imprecisa sobre cómo la aplicación compartirá tus datos? Si es así, o si no te sientes cómodo con la forma en que se puede compartir tu información, es posible que desees encontrar otra aplicación.
- **Echa un vistazo a los permisos.** Para obtener acceso a información como tu ubicación o contactos, o para obtener acceso a funciones como tu cámara y micrófono, las aplicaciones necesitan tu permiso. Es posible que se te pida que des permiso cuando descargues la aplicación por primera vez, o en el momento en que la aplicación intente acceder por primera vez a esa información o función. Presta mucha atención a los permisos que solicita la aplicación. Por ejemplo, ¿Realmente necesita acceder a tu ubicación o fotos para hacer su trabajo?

Si estás considerando elegir una aplicación o sitio web de terceros (externa):

Política de privacidad publica: Que la aplicación tiene una política de privacidad disponible públicamente que se ha compartido afirmativamente con usted antes de su consentimiento para acceder a su información de salud protegida a través de la aplicación.

Disposiciones mínimas en la política de privacidad: Que la política de privacidad de la aplicación incluye, como mínimo, las siguientes disposiciones:

- Cómo cualquier persona o entidad puede acceder, intercambiar o utilizar su información médica, incluyendo si su información médica puede ser compartida o vendida según lo permita la ley;
- El requisito de su consentimiento expreso antes de que se acceda, intercambie, use o comparta su información de salud;
- Si la aplicación accederá a cualquier otra información de su dispositivo y;
- Cómo puede revocar o interrumpir el acceso de la aplicación a su información de salud protegida una vez haya retirado su consentimiento.

Garantías mínimas: Que la aplicación tiene salvaguardas para proteger su información de salud protegida contra riesgos tales como pérdida, acceso, uso, divulgación, alteración, destrucción, disposición o divulgación no autorizada.

Lo que necesitas saber sobre una aplicación o sitio web de terceros.

- ¿Qué datos de salud recopilará la aplicación?
- ¿La aplicación recopilará datos que no sean de salud de mi dispositivo, como mi ubicación?
- ¿Mis datos se almacenarán de forma confidencial o anónima?
- ¿Cómo usará la aplicación mis datos?
- ¿La aplicación divulgará mis datos a terceras partes?
- ¿La aplicación venderá mis datos por cualquier motivo, como publicidad o investigación?
- ¿La aplicación compartirá mis datos por algún motivo? Si es así, ¿con quién? ¿Con qué propósito?
- ¿Cómo puedo limitar el uso y la divulgación de mis datos por parte de la aplicación?
- ¿Qué medidas de seguridad utiliza la aplicación para proteger mis datos?
- ¿Qué impacto podría tener compartir mis datos con la aplicación en otros, como los miembros de mi familia?
- ¿Cómo puedo acceder a mis datos y corregir inexactitudes en los datos recuperados por la aplicación?
- ¿La aplicación tiene un proceso para recopilar y responder a las quejas de los usuarios?
- Si ya no quiero usar la aplicación, o si ya no quiero que la aplicación tenga acceso a mi información de salud, ¿cómo finalizo el acceso de la aplicación a mis datos?
- ¿Cuál es la política de la aplicación para eliminar mis datos cuando finalice el acceso? ¿Tengo que hacer algo más que eliminar la aplicación de mi dispositivo?
- ¿Cómo informa la aplicación a los usuarios de los cambios que podrían afectar sus prácticas de privacidad?



¡Recuerda!

Como afiliado de MMM, tienes una aplicación segura y a la medida

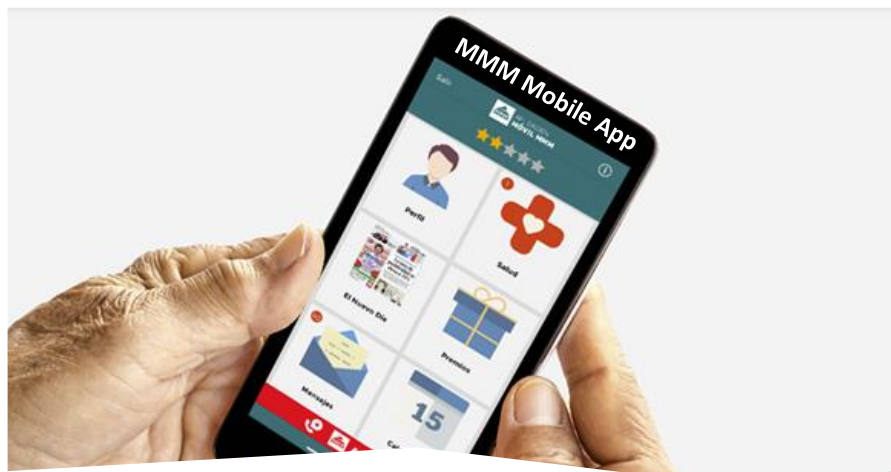
La Aplicación Móvil MMM que te ofrece tu plan es segura, gratuita y confidencial.

Esta aplicación te brinda acceso a toda la información de tu cuidado de salud, como aparece en nuestro sistema.

- Copia digital de tu tarjeta de afiliado
- Nombres y direcciones de tus médicos
- Estatus de preautorizaciones
- Pruebas preventivas pendientes
- Avisos de tus resultados de laboratorio

¡Mucho más!

Además, la Aplicación Móvil MMM te permite programar recordatorios de citas, ordenar artículos OTC y seleccionar recompensas por mantenerte al día en tu cuidado preventivo. Por si fuera poco, a través de la Aplicación Móvil MMM, puedes conectarte con el sistema MMM Alerta y, a partir del 1 de enero de 2022, podrás solicitar los servicios de MMM Asistencia.





IMPORTANTE: La aplicación o el sitio web de terceros que selecciones, tendrá acceso a toda tu información de salud protegida. Esto incluye información de salud confidencial sobre tratamientos, utilización, o información sensible relacionada con trastornos por uso de sustancias, tratamiento de salud mental, estado de VIH y más.

Por eso, te recomendamos que tu opción para el acceso a tu información de salud sea la herramienta que te ofrece tu plan, ¡gratuita y segura! Esa es tu Aplicación Móvil MMM.

NOTA IMPORTANTE:

¿Cómo puedes reportar una sospecha de robo de identidad o fraude?

Si piensas que una aplicación en la que has compartido tus datos de salud está usando tu información en violación a su política de privacidad, comunícate con la Comisión Federal de Comercio para que inicien una investigación, o llama al 1-877-382-4357. Si consideras que la privacidad de tu información de salud ha sido violada, comunícate con la Oficina Federal de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos.

MMM Healthcare, LLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MMM Healthcare, LLC complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Y0049_2022 4037 0003 2_C

